

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GUTSCHEINBESTELLUNG

1. Geltung

Die **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** bietet auf www.nationalpark-hohetauern.at und allen anderen von der **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** betriebenen Webseiten ein Gutscheinsystem für den Erwerb von Wertgutscheinen für Leistungen bei den ausgewiesenen Partnerbetrieben sowie für alle von der **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** veranstaltenden Angeboten und Tagesprogramme in Gutscheinform an. Diese Gutscheine können je nach Auslobung der Buchungsadresse anschließend bei den Info- & Buchungszentren der **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** und bei den kommunizierten Partnerbetrieben eingelöst werden.

2. Vorgangsweise

- a) Die Gutscheine, die auf www.nationalpark-hohetauern.at sowie allen anderen von **der Hohe Tauern die Nationalpark – Region in Kärnten Tourismus GmbH** betriebenen Webseiten erhältlich sind, werden mit der **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** verrechnet und können mittels eigenem Ausdruck über das Gutscheinsystem und Bezahlung mit Kreditkarte oder mit Online-Sofortüberweisung erworben werden.
- b) Die Gutscheine erlangen erst nach vollständiger Bezahlung des Betrages Gültigkeit. Die Gutscheinbeträge verstehen sich inkl. USt. Die bestellten bzw. gekauften Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden.
- c) Die Buchung und somit die Einlösung der Gutscheine hat der Kunde bei den Info- und Buchungszentren der **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** oder bei den kommunizierten Partnerbetrieben, jedenfalls aber nur bei den auf dem Gutschein oder einer Beilage angeführten Stellen vorzunehmen.
Kommunizierte Partnerbetriebe der **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** erhalten einen geschützten Zugang zum „Gutscheinsystem“ und können somit die vom Kunden gekauften Gutscheine einfordern und durch Eingabe des aufgedruckten Barcodes (Entwertungsoberfläche des Systems) direkt entwerten.
- d) Gegenüber der **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** darf ausschließlich der Gutscheinwert verrechnet werden, eine über den Wert des Gutscheins hinausgehende Konsumation ist direkt zwischen dem Kunden und den kommunizierten Partnerbetrieben zu verrechnen. Wurde nicht der gesamte Gutscheinwert konsumiert, bleibt dem Kunden der Restbetrag auf den Gutscheingesamtwert. Das Gutscheinsystem generiert den verminderten Gutschein neu und bietet die Möglichkeit des Ausdrucks oder E-Mailversands. Eine Rückvergütung seitens der **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** ist ausgeschlossen. *Ab der Einlösung der Gutscheine gelten die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Allgemeinen Reisebedingungen ARB 1992 der Reisebüros) der Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH, die österr. Hotelvertragsbedingungen für Unterkünfte oder die aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Partnerbetriebe.*
- e) Zur Bestellung von Gutscheinen sind Personen ab dem 18. Lebensjahr berechtigt.
- f) Bis zur vollständigen Bezahlung der Gutscheine bleiben diese im Eigentum der **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH**. Der Kunde kann daher bis zu diesem Zeitpunkt nicht darüber verfügen und trägt beginnend von der Bezahlung bis zum Zeitpunkt der etwaigen Zustellung bzw. elektronische Übermittlung die Gefahr des Verlustes, Unterganges und Verschlechterung.
- g) Die Versandkosten bei postalischer Zustellung trägt der Kunde. Siehe Versandkosten.
- h) Art und Weise der Zahlung: Die von Ihnen bestellten Gutscheine sind mittels **Kreditkarte** oder **Online-Sofortüberweisung** zu bezahlen.
- i) Einzelne technische Schritte: Bei Wertgutscheinen können die Gestaltung des Gutscheins und die Höhe des Wertes ab € 10,-, maximal jedoch € 5.000,- gewählt sowie eine Widmung auf dem Gutschein verfasst werden. In weiterer Folge sind bei beiden Varianten persönliche Kontakt- und Adressdaten anzugeben und mit dem Button „weiter“ zu bestätigen. Als nächsten Schritt ist die Versandart (per E-mail oder Postversand) zu wählen und wieder mit „weiter“ fortzufahren. Danach erscheint die Auswahl der Bezahlarten. Im Rahmen der "Download und Emailsofortversand"-Versandmöglichkeit und auch Postversand haben sie die Auswahl



zwischen der Kreditkartenzahlung und Online-Sofortüberweisung. Erst mit Klick auf den Button „Bezahlen“ kommt der Vertrag zustande. Bis dahin kann der Bestellvorgang jederzeit abgebrochen werden.

- j) Eingabefehler: Die Eingaben während des Bestellvorganges können jederzeit korrigiert werden, indem auf die Buttons „zurück“ oder „Adresse ändern“ geklickt wird.

3. Rückgabe (Rücktritt)

Eine Rückgabe des Gutscheins ist möglich, wenn dieser innerhalb von 14 Tagen nach dem Erhalt per Einschreiben an die **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** retourniert wird und noch keine Buchung getätigt wurde. Nach Einlangen des Gutscheins wird der Betrag an das der **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** bekannt zu gebende Konto des Kunden überwiesen. Vom Rückgaberecht können nur Kunden Gebrauch machen, die Verbraucher im Sinne des Österreichischen Konsumentenschutzgesetzes sind.

4. Gültigkeit

Die erworbenen Wertgutscheine sind 2 Jahre ab Ausstellung gültig. Eine Verlängerung der Gültigkeit kann ausschließlich durch die **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** erfolgen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Partnerbetriebe aus dem Gutscheinsystem ausscheiden können und allenfalls andere Partnerbetriebe hinzukommen können. Gutscheine können dann nur in den jeweils veröffentlichten Partnerbetrieben eingelöst werden. Die Inhaber der Gutscheine nehmen zur Kenntnis, dass sich die Betriebszeiten einiger Partner, vor allem aus witterungs- und saisonbedingten Umständen, nicht mit der gesamten Laufzeit der Gutscheine decken.

5. Haftung

Die **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** übernimmt keine Haftung bei Einlösung von Gutscheinen durch die jeweiligen kommunizierten Partnerbetriebe. Der Kunde nutzt diese Website auf eigenes Risiko. Die **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung dieser Website entstehen, außerdem übernimmt sie auch keine Haftung für Unterbrechungen, technische Ausfälle, Wartungsarbeiten etc. Die **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** wird Störungen oder Ausfälle so rasch wie möglich beheben.

6. Datenschutz

Die **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** erklärt die Einhaltung des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG 2000). Weiters erklärt die **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH**, die ihm vom Kunden bekannt gegebenen Daten geheim zu halten, soweit kein rechtlich zulässiger Grund für eine Übermittlung oder Offenlegung der anvertrauten oder zugänglich gewordenen Daten besteht. Bei Onlinebezahlung werden die Daten wie Kreditkartennummer, BIC, IBAN, über eine geschützte SSL Leitung übertragen. Die Angaben des Kunden werden automationsunterstützt verarbeitet. Werbeinformationen erhält der Kunde von der **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** ausschließlich nur nach separater Zustimmung.

7. Urheberrechtliche Bestimmungen

Alle Nachrichten, Grafiken, Design und Logo der Website der **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** dienen ausschließlich der persönlichen Information des Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach den Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck sind ausschließlich zum Zweck einer Gutschein-Bestellung gestattet. Jede darüber hinaus gehende Verwendung überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

8. Gerichtsstand

Für alle aus dieser Vereinbarung resultierenden Streitigkeiten wird die Anwendung österreichischen Rechts sowie die ausschließliche Zuständigkeit des für den Sitz der **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten**



Tourismus GmbH örtlich und sachlich zuständigen österreichischen Gerichts vereinbart. Erfüllungsort ist A-9800 Spittal/Drau.

9. Sonstige Bestimmungen

Abweichende, entgegenstehende, oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. All diese Vertragsverhältnisse betreffenden Erklärungen müssen schriftlich erfolgen. Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen Anschrift rechtswirksam an die vom Kunden in der Bestellung angegebenen Adresse. Der Kunde ist verpflichtet bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und im Vertrag abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben und Änderungen des Namens, der Anschrift bzw. Wechsel des Wohnsitzes unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Im Unterlassungsfall gilt jede schriftliche Mitteilung, die an die zuletzt bekannt gegebene Adresse des Kunden erfolgt, als den Erfordernissen einer wirksamen Zustellung genügend. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch den Kunden haftet dieser für alle der **Hohe Tauern – die Nationalpark-Region in Kärnten Tourismus GmbH** daraus entstehenden Kosten und Schäden.